

## **Veelgestelde vragen (FAQ lijst)**

### **Veel gestelde vragen en antwoorden minicontainers Echt-Susteren**

#### **Wat verandert er voor mij in het kort?**

De invoering van het nieuwe inzamelsysteem brengt vanaf 5 november 2012 de volgende veranderingen met zich mee:

Uw afvalstoffenheffing wordt op een andere manier berekend.

U krijgt twee nieuwe containers, elk 240 liter, in plaats van uw huidige duocontainer: een groene(GFT) en een grijze(RST).

GFT en Restafval worden één keer in de twee weken opgehaald, om en om. Gft (groen) wordt in de ene week opgehaald, restafval (grijs) in de daaropvolgende week.

De 40-liter afvalafvallemmers worden iedere week geleegd.

#### **Wanneer wordt mijn afval opgehaald?**

Vanaf 5 november 2012 wordt niet meer elke week dezelfde afvalcontainer leeggemaakt!

Vanaf dan zet u elke week een andere afvalcontainer aan de straat. De ene week de groene GFT-container, de andere week de grijze rest-container. Voor 5 november ontvangt u de nieuwe afvalkalender. Hierin kunt u precies zien op welke dag welk afval wordt opgehaald.

#### **Hoe wordt de afvalstoffenheffing berekend?**

Tot 1 juli 2012 heeft u betaald naar hoeveelheid ingezameld gewicht: u betaalde een vast bedrag aan afvalstoffenheffing en daar bovenop betaalde u voor de hoeveelheid afval die u had ingezameld (het variabele tarief); u betaalde dus per kilo ingezameld huisvuil. Vanaf 1 juli 2012 bestaat de afvalstoffenheffing alleen nog maar uit een vast bedrag.

#### **Welke afvalstoffenheffing ga ik dan nu betalen?**

Eind 2012 neemt de gemeenteraad een beslissing over de nieuwe afvalstoffenheffing voor 2013.

#### **Ik heb een medisch indicatie en daardoor meer afval.**

Neemt u a.u.b. contact op met Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

#### **Wanneer krijg ik de nieuwe containers? Wanneer worden de oude containers opgehaald?**

De nieuwe containers worden in de gemeente Echt-Susteren geleverd in de periode van 24 september tot 5 november.

U ontvangt een brief met een sticker. Op deze sticker staat de datum waarop de oude duocontainer wordt opgehaald. Het ophalen van de containers gebeurt in de periode van 30 oktober tot en met 7 december.

#### **Waarom krijgen de containers een chip?**

Door alle containers van een chip te voorzien wordt een sluitende administratie mogelijk gemaakt. Het uitzetten en vervangen van containers kan snel worden verwerkt. Het is mogelijk om containers die worden gestolen, of containers die per ongeluk door anderen zijn meegenomen, op te sporen.

Het vaker dan toegestaan aanbieden van containers kan worden tegengegaan. Icomes kan de inzamelroutes beter afstemmen op het aanbodgedrag. Het containerbeheer en het verhelpen van eventuele problemen wordt aanzienlijk eenvoudiger.

De chip in de containers is gekoppeld aan een adres (objectgegevens) en niet aan een persoon (naam). De gegevens worden alleen voor de interne bedrijfsvoering/containerbeheer gebruikt en zijn niet openbaar. Het gebruik van de gegevens valt buiten de Wet op de Persoonsregistratie.

### **Moet ik thuisblijven voor het ontvangen van de containers?**

Nee, u hoeft hier niet speciaal voor thuis te blijven. De nieuwe containers/afvalcontainers worden zo dicht mogelijk bij uw voordeur afgeleverd. U herkent uw nieuwe containers aan de adressticker die op de zijkant is aangebracht.

Uw oude container /afvalcontainer wordt na 30 oktober ingenomen. U ontvangt tijdig een brief met de datum waarop de oude container /afvalcontainer wordt ingenomen en wat daarbij van u wordt verwacht.

Innemen duocontainer: Plak de sticker die u bij de brief ontvangt op het deksel van uw oude duocontainer/afvalcontainer. Zet op de datum die op de sticker staat, de oude duocontainer/afvalcontainer uiterlijk om 7 uur 's ochtends voor uw woning aan de straat. De duocontainer moet dan LEEG zijn!

In week 44, van 29 oktober tot en met 2 november, wordt uw oude duocontainer voor de laatste maal geleegd.

### **Wanneer kan ik de nieuwe containers gaan gebruiken?**

Nadat u deze heeft ontvangen. U kunt de nieuwe containers/afvalcontainers pas aanbieden vanaf 5 november. Voor 5 november ontvangt u de nieuwe afvalwijzer met daarin de dagen waarop bij uw adres de nieuwe containers na 5 november geleegd worden.

Vanaf 5 november start de nieuwe inzameling met één container voor Restafval en één container voor GFT.

### **Ik ben in de periode dat mijn duocontainer/afvalcontertje ingenomen wordt, met vakantie. Wat nu?**

Vraag iemand in uw omgeving, uw burens of degenen die uw planten in die periode water geeft om de duocontainer op de desbetreffende datum voor 7 uur ochtends buiten te zetten. Vergeet niet om de duocontainer LEEG te laten maken voor u op vakantie gaat.

In week 44, van 29 oktober tot en met 2 november, wordt uw oude duocontainer voor de laatste maal geleegd.

### **Waarvoor dienen de stickers die ik samen met de brief (voor 5 november) heb ontvangen ?**

Deze sticker moet u op het deksel van uw oude duocontainer/afvalafvalcontainer plakken. Op de datum die op de sticker staat moet u de duocontainer/afvalcontainer voor 7.00 uur buitenzetten. Dan wordt hij ingenomen. De duocontainer/afvalcontainer moet dan wel leeg zijn!

In week 44, van 29 oktober tot en met 2 november, wordt uw oude duocontainer voor de laatste maal geleegd.

### **Ik heb meerdere containers om in te leveren en maar 1 sticker ontvangen?**

Plak zelf op het containerdeksel van de overige containers of afvalcontainers een papiertje met duidelijk leesbaar uw straatnaam en huisnummer. Zet de extra in te leveren containers /afvalcontainers samen met de andere container op de juiste datum LEEG buiten.

**Het adres/huisnummer op de sticker aan de zijkant van mijn nieuwe containers/afvalcontainer klopt niet. Wat nu?**

Eerst nagaan of de container niet per ongeluk verruild is met die van de burens. Is dit niet het geval, dan contact opnemen met Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Ik heb geen nieuwe containers ontvangen? Maar ik heb wel een oude duocontainer /afvalcontainer?**

Wij verzoeken u dan zo snel mogelijk contact op te nemen met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Wanneer moet ik mijn nieuwe containers in het vervolg buiten zetten om leeg te laten maken?**

Voor 5 november ontvangt u de nieuwe afvalwijzer met daarin de dagen waarop bij uw adres de nieuwe containers na 5 november geleegd worden. De inzameldagen vindt u ook terug op de website van Icomes: [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Kan ik extra containers krijgen?**

Ja, dat kan. Neem hiervoor contact op met Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Welk afval kan ik aanbieden via de GFT-container?**

De volgende producten mag u in de GFT-container gooien:

- schillen en resten van groenten, fruit en aardappelen
- resten van gekookt eten
- vlees- en visresten (inclusief graten, schelpen en botjes)
- pinda- en notendoppen en eierschalen
- plantaardige olie en gestold vet
- theezakjes en filters met koffiedik
- brood en kaaskorsten (zonder plastic)
- onkruid, klein snoeiafval, gemaaid gras en bladeren
- snijbloemen en kamerplanten
- mest van kleine huisdieren met stro
- kattenbakkorrels met milieukeur

**Welke soorten afval horen niet thuis in de GFT-container?**

De volgende afvalproducten zijn géén gft:

- as uit asbak en open haard
- vogelkooizand
- (volle) stofzuigerzakken
- honden- en kattenharen
- melk- en vruchtensappakken
- hout en dikke takken
- zand, zwarte grond
- mest van grote huisdieren (paarden, geiten, schapen ed.)
- kattenbakkorrels zonder milieukeur
- restafval

**Wanneer ik verhuis, moet ik dan mijn containers meenemen?**

Nee, de containers horen bij het huis (adres). U mag die niet meenemen, ook niet wanneer u verhuist binnen de gemeente.

U dient er wel voor zorgen dat de verhuizing tijdig aan de gemeente (afdeling burgerzaken) wordt doorgegeven (zie [www.echt-susteren.nl](http://www.echt-susteren.nl)).

**Mag ik ter voorkoming van vervuiling het GFT-afval in huisvuil- of plastic zakken verpakken?**

Nee, dat mag niet. Omdat het GFT -afval gecomposteerd wordt mag er geen plastic in het afval zitten dus ook geen plastic zakken. Er zijn wel speciale biologisch afbreekbare afvalzakken te krijgen bij de supermarkt.

**Kan ik mijn containers door een schoonmaakbedrijf laten reinigen?**

Ja dat kan, maar dat moet u zelf regelen. Raadpleeg voor adressen de Gouden Gids of neem contact op met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Wie maakt de containers schoon?**

Het schoonmaken van de containers moet u zelf regelen. Icomes heeft hiervoor geen afspraken met schoonmaakbedrijven. Let u erop dat wanneer de containers te vies worden, men deze kan weigeren te ledigen. U kunt vervuiling voorkomen door onderin de GFT -container een krant, of nog beter een eierdoos (daar blijft namelijk het afval niet aan plakken) te leggen. Voor de restafval-container geldt dat u echt vies afval kunt verpakken voordat u het in de container deponeert.

**Wat te doen met een gestolen of zoekgeraakte container?**

De chip aan de container bevat een unieke code die is gekoppeld aan uw adresgegevens. Het is daarom van belang zo snel mogelijk melding te maken van de vermissing, zodat de vermiste container geblokkeerd wordt en niet meer geleegd kan worden. Bel daarom in dit geval de helpdesk van Icomes: 0800-0201043. U ontvangt vervolgens zo spoedig mogelijk een nieuwe container.

**Mogen er op de containers verfraaiende stickers worden geplakt?**

Nee. Dit is ook niet nodig, want de container is herkenbaar middels de adressticker aan de zijkant.

**Zijn de inzameldata gewijzigd?**

Dat is mogelijk binnen het nieuwe afval-inzamelsysteem dat op 5 november 2012 van start gaat. De juiste inzameldagen voor restafval, GFT en kunststof vindt u in de nieuwe afvalwijzer of op [www.icomes.nl](http://www.icomes.nl).

Deze nieuwe afvalwijzer is geldig voor november en december 2012 en geheel 2013.

**Mijn container is vol. Kan ik het resterende afval in huisvuilzakken naast de container aanbieden?**

Nee, dit is niet toegestaan. U kunt met extra afval terecht bij de milieustraat van de gemeente. Zie hiervoor uw afvalwijzer.

**Mag ik restafval ook aanbieden in de GFT - containers?**

Nee, dit is absoluut niet toegestaan en kan zelfs worden bekeurd. GFT -containers met restafval worden ook niet opgehaald omdat er dan vervuiling van het GFT optreedt en dit zal wordt afgekeurd bij de uiteindelijke verwerker. De gemeente wordt dan geconfronteerd met hogere kosten.

**Mijn nieuwe container is niet leeggemaakt (na 5 november)?**

Neem contact op met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00u.).

**Verandert er iets met het aanbieden van afval in verzamelcontainers?**

Nee, dit blijft ongewijzigd.

**Wat moet ik doen met (incontinentie)luiers?**

Deze kunnen in de restafval-container.

Heeft u een medische indicatie en daardoor meer afval? Neem dan contact op met Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Moet ik per lediging of per kilo betalen voor de inzameling van het afval?**

Geen van beide. U betaalt een vast bedrag per jaar (afvalstoffenheffing, vastgesteld door de gemeente op basis van de grootte van het huishouden) en dus niet per lediging of gewicht.

**Ik heb een klein bedrijfje bij mijn woonhuis. Word ik gezien als een bedrijf of als particulier?**

Het is wettelijk zo geregeld dat indien er op een perceel gewoond wordt, dit wordt aangemerkt als woning. Men is dus in ieder geval verplicht om de afvalstoffenheffing te voldoen, of men gebruik maakt van de containers of niet. Bij de woning zullen dan ook containers worden geplaatst. Voor uw bedrijf kunt u eventueel gebruik maken van gemeentelijke containers, onder voorwaarde dat de samenstelling van het bedrijfsafval niet afwijkt van huishoudelijk afval. Ook kunt u een bedrijfsafvalcontainer via een particuliere inzamelaar aanvragen.

**Welke formaten containers zijn er?**

Restafval, 240 liter grijze container met grijs deksel  
GFT-afval, 240 liter grijze container met groen deksel  
Afvalafvallemmer, 40 liter (Rest en GFT afval)

**Ik wil geen GFT-container meer. Kan ik die inleveren en wordt het tarief dan lager?**

De GFT-container kunt u inleveren wanneer u geen tuin heeft (hoogbouw, appartement). U bent wel verplicht om eventueel GFT-afval apart aan te bieden. Uw tarief verandert niet wanneer u de GFT-container niet gebruikt of inlevert.

**Dient in een appartementencomplex elk appartement een set containers te hebben?**

Heeft u geen plaats voor een set (RST en GFT) grote containers van 240 liter. Neemt u dan a.u.b. contact op met Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043. U kunt dan uw GFT container inleveren of uw containers omruilen voor een 40- liter afvalafvallemmer (indien uw woonsituatie aan de geldende criteria voldoet).

**Als er iets stuk is aan mijn nieuwe container wat moet ik dan doen?**

Neemt u a.u.b contact op met de service desk van Icomes. Tel. 0800-0201043.

**Kan ik de oude containers niet houden en blijven gebruiken?**

Nee, de oude duocontainers en afvalafvallemmers zijn van de gemeente en moeten worden ingeleverd. De oude duocontainer / afvallemmer kan na 5 november 2012 niet meer geleegd worden.

In week 44, van 29 oktober tot en met 2 november, wordt uw oude duocontainer voor de laatste maal geleegd.

**Ik heb geen ruimte voor de afvalcontainers, waar moet ze neerzetten?**

Plaatst u de containers achter het huis of in de berging die hoort bij uw woning. Als dat niet mogelijk is, kunt u de containers (in sommige gevallen) aan de voorzijde van uw woning plaatsen. De containers dienen altijd op eigen terrein geplaatst worden. U moet er rekening mee houden dat u altijd zelf verantwoordelijk bent voor uw containers en dat als u de containers aan de voorzijde plaatst, wellicht anderen hun afval erin kunnen deponeren of mogelijk de containers weghalen.

**Ik heb een nieuwe woning en daar heb ik geen containers aangetroffen?**

Neem contact op met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Mijn container is niet geleegd op de inzameldag.**

Neem contact op met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Waar mag ik oude of defecte elektrische en elektronische apparaten inleveren?**

Meer informatie over het aanbieden van elektrische en elektronische apparaten vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Waar mag ik grof huishoudelijk afval inleveren?**

Meer informatie over het aanbieden van grof huishoudelijk afval vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Waar mag ik grof tuinafval inleveren?**

Meer informatie over het aanbieden van grof tuinafval vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Wanneer mag ik kerstbomen aanbieden?**

Meer informatie over het aanbieden van kerstbomen vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Wanneer mag ik het kunststof verpakkingsafval aanbieden?**

Meer informatie over het aanbieden van kunststof verpakkingsmateriaal vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Waar en wanneer mag ik klein chemisch afval (KCA) aanbieden?**

Meer informatie over het aanbieden van klein chemisch afval (KCA) vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icles.nl](http://www.icles.nl).

**Waar mag ik glas, textiel, drankenkartons en blik aanbieden?**

Meer informatie over het aanbieden van glas, textiel, drankenkartons en blik vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icomes.nl](http://www.icomes.nl).

**Waar, wanneer en welke spullen mag ik aanbieden bij het milieupark?**

Meer informatie over het milieupark vindt u in de afvalwijzer en op de website [www.icomes.nl](http://www.icomes.nl).

**Ik ben vergeten mijn oude duocontainer op de inname-datum buiten te zetten wat nu?**

Neem contact op met de service desk van Icomes, via het gratis telefoonnummer: 0800-0201043.

**Ik heb een brief met stickers ontvangen maar ik maak gebruik van een verzamelcontainer en ik heb geen duocontainer of afvalafvallemmer**

U kunt de brief en stickers weggoien.

**Wanneer mijn container vol is, weegt deze meer dan 80 kg. Is dat een probleem?**

Ja. Hoewel het afval tijdens het legen niet wordt gewogen, geldt er wel een maximaal gewicht van 80 kg. per container. Dat is het maximale gewicht dat het hefmechanisme van de vuilnisauto kan verwerken. Is uw container te zwaar, dan blijft hij dus noodgedwongen staan en wordt er een label aangehangen waarop wordt aangegeven waarom de container niet geleegd is. Bij normaal gebruik van de afvalcontainers komt een gewicht hoger dan 80 kg. nauwelijks voor.

**Voorkom vastvriezen van afval**

Leg een eierdoos of krantenpapier onder in de container.

Zet de containers pas 's morgens aan de straat.

Plaats de container uit de wind, bijvoorbeeld in een schuurtje of garage.

Stamp het afval niet aan.

Laat nat GFT-afval zoveel mogelijk uitlekken voor u het in de container werpt.

Gooi in de tijd van (nacht)vorst zo min mogelijk blad- en tuinafval in de container

Maak het afval op de inzamedag los van de wand van de container (doe dit voorzichtig, want de container is vanwege de kou kwetsbaarder dan anders).

Gebruik geen zout om bevrozing van gft-afval tegen te gaan, want grote hoeveelheden zout verontreinigen het GFT-afval.